

Politique globale de protection de la vie privée

Date effective: Décembre 2024

La présente politique de confidentialité en ligne (« Politique ») d'AIM Métaux et Alliages Inc. et de ses filiales (collectivement désignées dans le présent document par « AIM », « Nous », « Notre » ou « Nos »). La présente politique décrit les informations que nous recueillons auprès de vous, la manière dont nous utilisons ces informations et les choix qui s'offrent à vous quant à la manière dont vos informations sont utilisées. Elle s'applique uniquement aux informations recueillies par AIM par l'intermédiaire de son site (y compris toutes les pages web qui s'y trouvent, le « site ») et ne s'applique pas aux informations recueillies par AIM d'une autre manière. Aux fins de la présente politique, le terme « informations personnelles » désigne les informations relatives à une personne qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement, notamment son nom, son adresse personnelle, son numéro de téléphone et son adresse électronique.

Votre utilisation du site indique que vous avez lu, compris et accepté nos pratiques en matière de protection de la vie privée, telles qu'elles sont décrites plus en détail dans la présente politique. Si vous n'acceptez pas les termes de cette politique, veuillez ne pas utiliser le site. Veuillez noter que votre utilisation du site est également soumise aux conditions d'utilisation également publiées sur le site.

Enfants de moins de 14 ans

AIM ne recueille pas d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 14 ans. Les enfants ne sont pas autorisés à utiliser le site ou les services. AIM demande donc aux enfants de moins de 14 ans de ne pas soumettre d'informations personnelles à AIM ou au site. Si nous sommes informés que nous avons recueilli ou reçu des informations personnelles d'un enfant de moins de 14 ans, nous supprimerons ces informations. Étant donné que les informations concernant les enfants de moins de 14 ans ne sont pas collectées intentionnellement, AIM ne distribue pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 14 ans.

Informations recueillies par AIM

AIM recueille certaines informations concernant l'utilisation du site. Ces informations ne sont pas associées à vous en tant qu'individu, qu'elles soient utilisées seules ou en combinaison avec d'autres informations. Ces informations sont recueillies pour évaluer les performances du site et pour nous aider à déterminer les fonctions et les services les plus importants pour les visiteurs. Les informations anonymes collectées par le site peuvent inclure des informations telles que le type de navigateur que vous utilisez, les pages du site consultées, votre adresse IP et le temps passé sur notre site.

Il peut également vous être demandé de fournir des informations personnelles sur le site. Les informations personnelles peuvent être recueillies lorsque vous remplissez et envoyez des formulaires de retour d'information ou des courriers électroniques à AIM ou lorsque vous vous inscrivez à une liste de communiqués de presse et de publications et/ou lorsque vous communiquez avec nous par l'intermédiaire de la page web « Contactez-nous ». En fournissant des informations personnelles à AIM, vous consentez à ce qu'elles soient collectées, utilisées et divulguées conformément à la présente politique. Les informations personnelles ne sont collectées sur le site que lorsque vous nous les communiquez volontairement.

Utilisation des informations personnelles

La liste suivante énumère les types d'informations personnelles que nous pouvons collecter sur le site :

- Vos noms et prénoms* ;
- votre numéro de téléphone;
- votre ville*.
- votre région/état/province* ; et,
- votre adresse électronique*.

Ces types d'informations personnelles sont collectés dans la section « Contactez-nous » une fois que vous avez accepté de nous fournir ces informations. Seuls les éléments marqués d'un astérisque (*) sont nécessaires pour donner suite à la demande d'informations dans la section « Nous contacter ».

Les informations personnelles que nous recueillons sur le site sont utilisées uniquement pour :

- traiter les demandes et vous tenir informé de l'état d'avancement de votre demande
- vous envoyer des communiqués de presse et des publications par courrier électronique ou postal ;
- répondre à vos demandes de renseignements
- vous informer des produits ou des offres spéciales susceptibles de vous intéresser ;
- faire respecter les conditions d'utilisation du site ; et
- prévenir les activités potentiellement interdites ou illégales.

Divulgence d'informations personnelles

AIM peut utiliser et/ou divulguer des « données agrégées » anonymes à des tiers afin de personnaliser votre expérience du site, d'aider AIM à analyser l'intérêt pour certaines parties du site, le comportement de navigation de ses utilisateurs afin d'améliorer le contenu, la fonction et la conception du site et d'obtenir des données permettant d'apporter des améliorations au site.

AIM ne vend pas, ne loue pas et ne partage pas les informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas prévus dans la présente politique. Nous engageons occasionnellement des tiers pour fournir des services limités en notre nom, tels que l'hébergement du site, l'administration des enquêtes, le traitement, l'envoi et la livraison des commandes, et l'envoi d'informations sur nos produits et services. Toutefois, ces tiers sont tenus de préserver la confidentialité des informations personnelles et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que la fourniture de ces services.

En outre, nous pouvons divulguer des informations personnelles lorsque la loi l'exige. Par exemple, nous pouvons divulguer des informations personnelles à :

- répondre à une citation à comparaître, à une ordonnance d'un tribunal, à une demande d'un organisme chargé de l'application de la loi ou d'un organisme gouvernemental
- vérifier ou faire respecter les politiques et les lois applicables régissant le site ; ou
- se protéger contre l'utilisation abusive ou non autorisée du site.

Nous nous réservons également le droit de partager, de céder ou de transférer vos informations personnelles à l'une de nos sociétés affiliées ou à tout successeur dans l'intérêt de notre entreprise par le biais d'une fusion, d'une vente d'actifs, d'une réorganisation, de l'application de la loi ou d'une autre manière. Nous nous réservons également le droit de partager des informations anonymes et agrégées avec des parties potentielles de vente ou de fusion, des parties qui nous fournissent un financement et leurs conseillers respectifs.

Vos informations personnelles peuvent être conservées dans nos bureaux et dans ceux des tiers autorisés mentionnés ci-dessus. Certains de ces tiers peuvent être basés ou partager vos informations en dehors de votre région de résidence. En nous soumettant des informations personnelles, vous consentez à la communication et au stockage de vos informations personnelles en dehors de votre région de résidence. Lorsque ces informations personnelles se trouvent en dehors de votre région de résidence, elles sont soumises aux lois de la juridiction dans laquelle elles sont détenues et peuvent être divulguées aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de ces autres juridictions en vertu des lois locales.

En outre, si vous fournissez à AIM du contenu à publier ou des commentaires, nous pouvons publier votre nom d'utilisateur, votre nom et/ou votre lieu de résidence avec votre consentement.

Sites tiers

Veillez noter que le site peut contenir des liens vers des sites web de tiers. Les pratiques en matière de protection de la vie privée des sites web liés au site ne sont pas régies par la présente politique et AIM n'en est pas responsable. Si vous fournissez des informations à ces tiers, des règles différentes concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles peuvent s'appliquer. Nous vous encourageons à lire et à passer en revue les politiques de confidentialité de ces tiers avant de leur fournir des données. Ces autres sites peuvent envoyer leurs propres témoins ou balises web aux utilisateurs pour collecter des données ou solliciter des informations personnelles.

En outre, d'autres sociétés qui placent de la publicité sur le site peuvent collecter des informations vous concernant lorsque vous consultez ou cliquez sur leur publicité en utilisant des témoins ou des balises web. Nous n'exerçons aucun contrôle sur cette collecte d'informations. Vous devez contacter ces entités directement si vous avez des questions sur l'utilisation des informations qu'elles collectent.

Témoins, balises web et services analytiques

Les témoins sont des petits morceaux de données qui sont déposés sur votre disque dur. Les témoins vous permettent de stocker votre mot de passe et d'autres informations d'utilisateur sans avoir à retaper constamment ces données. AIM et ses prestataires de services marketing utilisent les témoins pour améliorer votre expérience du site, identifier les utilisateurs réguliers, suivre le comportement d'utilisation et mieux servir les utilisateurs lors de leurs futures visites sur le site. Vous pouvez désactiver les témoins en les désactivant dans votre navigateur. Consultez la documentation de votre navigateur pour savoir comment procéder. Veillez noter que si vous bloquez les témoins, certaines parties du site risquent de ne pas fonctionner correctement.

Certaines pages du site peuvent contenir des balises web et des témoins. Une balise web est une technique utilisée pour surveiller l'activité des utilisateurs sur les pages web à des fins d'analyse.

En outre, AIM peut, de temps à autre, utiliser des plates-formes ou des services analytiques tels que Google Analytics en conjonction avec des témoins ou des balises web pour, par exemple, afficher des publicités susceptibles de vous intéresser sur le site et sur divers sites que vous pouvez parcourir en fonction de votre groupe d'âge, de votre sexe et de vos centres d'intérêt.

Vous pouvez mettre fin au contenu ciblé généré par les plateformes analytiques en modifiant les paramètres de votre compte Google et en accédant aux pages de désactivation gérées par des tiers tels que la Network Advertising Initiative, l'Alliance de la publicité numérique du Canada et/ou l'Alliance de la publicité numérique.

Sécurité

AIM a mis en œuvre des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger les informations personnelles contre tout accès, collecte, utilisation, divulgation, copie, modification ou élimination non autorisés, d'une manière proportionnée à leur sensibilité, à la finalité de leur utilisation, à leur quantité, à leur distribution, à leur support, à leur valeur et à leur criticité.

AIM utilise des techniques de sécurité de l'information généralement acceptées, telles que des pare-feux et des procédures de contrôle d'accès, et se conforme aux contrôles organisationnels, tels que le principe du moindre privilège, et aux contrôles technologiques, tels que les mots de passe informatiques, ainsi qu'à la formation des employés en matière de cybersécurité, afin de protéger les informations personnelles contre la perte et l'accès non autorisé.

Bien qu'AIM mette en œuvre des précautions raisonnables pour protéger les informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir à tout moment la sécurité de ces informations. Aucune méthode de transmission ou de stockage des données n'est totalement sûre, en particulier en ce qui concerne les applications Internet.

Communication marketing

Si vous avez demandé à figurer sur une liste de diffusion et que vous souhaitez annuler cette demande, vous pouvez contacter le service de communication d'AIM par courrier électronique à l'adresse DataProtection@aimsolder.com ou, s'il s'agit d'une liste de diffusion par courrier électronique, en cliquant sur « unsubscribe » (se désinscrire) au bas du courrier électronique.

N'oubliez pas que si vous choisissez de ne pas recevoir de communications marketing, vous continuerez à recevoir des communications transactionnelles ou relatives à votre compte concernant les produits ou services que vous avez demandés sur notre site.

Vos droits

Dans certaines circonstances et sous réserve des lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez, sur demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité, consulter les informations personnelles que nous avons collectées, utilisées ou partagées, et/ou demander qu'elles soient corrigées, et/ou retirer votre consentement à la divulgation ou à l'utilisation des informations personnelles collectées.

Si la loi l'exige ou le permet, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment : (i) le droit de contrôler la diffusion de vos informations personnelles ; (ii) le droit de recevoir les informations personnelles informatisées recueillies auprès de vous dans un format structuré, couramment utilisé et technologique, et de faire transférer ces informations directement à une autre organisation ; (iii) le droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée ; et (iv) le droit de demander des informations sur le traitement des données.

Enfin, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données, en particulier dans le pays/territoire où vous résidez habituellement, où nous sommes basés ou où une violation présumée de la loi sur la protection des données a eu lieu, comme la Commission d'accès à l'information du Québec ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section ci-dessous « Nous contacter ».

Modifications de la politique

AIM se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique, ainsi que les procédures qui s'y rapportent. Les modifications de la politique seront publiées sur le site et entreront en vigueur à la date de leur publication. En utilisant le site après une telle modification, vous acceptez d'être lié par les conditions révisées de la présente politique. C'est pourquoi nous vous encourageons à consulter la présente politique chaque fois que vous utilisez le site, en particulier lorsque vous fournissez des informations personnelles.

Contactez-nous

Si vous avez des questions, des demandes ou des plaintes concernant vos informations personnelles, la présente politique ou nos pratiques liées à ce site, veuillez contacter notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

AIM Métaux et Alliages L.P.
DataProtection@aimsolder.com
9100 boul. Henri-Bourassa Est
Montréal, Québec H1E 2S4
Canada